Informacje na temat ochrony danych i technik sztucznej inteligencji

W ramach korzystania z Microsoft 365 w Bürkert i uczestniczenia w spotkaniach online i wideokonferencjach za pośrednictwem

“Microsoft Teams”

(Wersja niemiecka poniżej)

Poniżej znajdują się informacje od nas dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników w związku z korzystaniem przez nas z usługi Microsoft Teams (zwanej dalej "Dostawcą").

1. Kto jest odpowiedzialny za zgodność z przepisami o ochronie danych?

Za przetwarzanie danych odpowiedzialna jest firma Bürkert, która zatrudnia użytkownika lub z którą użytkownik zawarł umowę.

Przegląd odpowiednich firm wraz z ich adresami można znaleźć tutaj

Firmy

Możesz skontaktować się z naszą osobą kontaktową ds. ochrony danych i naszym inspektorem ochrony danych pod następującym adresem e-mail:
dataprivacy@burkert.com

2. Jakie dane przetwarzamy, w jakich celach, jak długo i na jakiej podstawie prawnej?

Microsoft 365 oferuje platformę współpracy, która łączy czat, spotkania, terminy i wiadomości e-mail. Produkty biurowe są wykorzystywane do tworzenia dokumentów biznesowych we wszystkich procesach przetwarzania w firmie Bürkert. Niektóre aplikacje Microsoft 365 umożliwiają użytkownikowi tworzenie kreatywnej zawartości.

W tabeli w załączniku I znajdują się informacje o tym, z jakich aplikacji korzystamy do jakich celów, z jakimi kategoriami danych i jak długo wykorzystujemy dane w każdej aplikacji.

W związku z korzystaniem z tej usługi przetwarzane są różne typy danych. Zakres danych zależy również od tego, jakie dane użytkownik udostępnia podczas korzystania z naszych aplikacji Microsoft lub uczestniczenia w nich, np. jakie treści zawierają jego wiadomości e-mail lub do jakiego rodzaju użytkowania lub współpracy wykorzystywane są dostępne aplikacje.

Microsoft 365 to platforma współpracy od **Microsoft Corporation**
One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Zawarliśmy umowę o ochronie danych osobowych z firmą Microsoft, aby chronić dane użytkowników.
Więcej informacji o tym, jak Microsoft wykorzystuje dane użytkowników, można znaleźć tutaj:
https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement

Przejrzyste informacje na temat różnych aplikacji Microsoft można znaleźć tutaj:
https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-dsr-Office365

3. Informacje o nagraniach spotkań

Z zasady nie sporządzamy nagrań spotkań. W niektórych przypadkach, tj. w przypadku szkoleń lub określonych "sesji rozmów", może być konieczne nagranie spotkania. Uczestnicy zostaną o tym

poinformowani przed spotkaniem online. Uczestnicy będą mieli możliwość wyłączenia własnego obrazu wideo lub nawet powstrzymania się od udziału w czacie.

Niezależnie od przypadku nagrywania, w stosownych przypadkach użytkownik będzie miał możliwość korzystania z funkcji czatu, zadawania pytań lub zapytań podczas spotkania online. W związku z tym tekst wprowadzony przez użytkownika zostanie przetworzony w celu umieszczenia go w spotkaniu online i, w stosownych przypadkach, zarejestrowany. W celu wyświetlania wideo i odtwarzania dźwięku, podczas spotkania przetwarzane będą odpowiednie dane z mikrofonu urządzenia końcowego oraz z ewentualnej kamery wideo. Kamerę lub mikrofon można wyłączyć lub wyciszyć w dowolnym momencie za pośrednictwem aplikacji.

Aby wziąć udział w spotkaniu online lub wejść do "pokoju spotkań", użytkownik będzie musiał podać niezbędne minimum informacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych podczas organizowania i prowadzenia "spotkań online" jest nasza umowa, o ile spotkania odbywają się w ramach stosunków umownych.

W przypadku braku stosunku umownego lub w przypadku, gdy przeprowadzenie spotkania nie jest zasadniczo wymagane do wykonania umowy, podstawą prawną będzie nasz uzasadniony interes. W takim przypadku skuteczna komunikacja za pośrednictwem Spotkań online leży w naszym prawnie uzasadnionym interesie.

W zakresie, w jakim udział w spotkaniu online odbywa się w ramach działań szkoleniowych, uzyskaliśmy na to uprzednią pisemną zgodę użytkownika. Podstawą prawną będzie wówczas ta zgoda.

Jeśli użytkownik jest zarejestrowany u dostawcy, zapisane zostaną dalsze dane dotyczące spotkań online (metadane spotkania, dane połączenia telefonicznego, pytania i odpowiedzi podczas webinariów, funkcje zapytań podczas webinariów).

4. Komu przekazywane są dane (kategorie odbiorców)

Dane osobowe zasadniczo nie są przekazywane stronom trzecim, chyba że jest to wyraźnie zamierzone.

Kolejni odbiorcy:

Jako podmiot przetwarzający dane Microsoft z konieczności otrzymuje wiedzę o danych wymienionych w Załączniku I, o ile jest to przewidziane w naszej umowie o przetwarzanie danych.

5. Jak długo przechowujemy dane użytkownika?

Dane osobowe użytkownika zostaną usunięte, gdy nie będzie już potrzeby ich dalszego przechowywania. W szczególności może zaistnieć taka potrzeba, jeśli dane są nadal wymagane do celów świadczenia usług umownych. W przypadku prawnego obowiązku przechowywania, usunięcie będzie rozważane dopiero po zakończeniu danego obowiązku przechowywania.

Informacje o naszych procedurach usuwania w aplikacjach Microsoft można znaleźć w załączniku I.

6. Przesyłanie danych do krajów trzecich:

Dostawca usług ma siedzibę w USA. Dane osobowe są zatem przetwarzane również w kraju trzecim. Zawarliśmy z Dostawcą umowę o przetwarzanie zamówienia, która jest zgodna z wymogami art. 28 RODO. Odpowiedni poziom ochrony danych jest gwarantowany przez zawarcie tak zwanych standardowych klauzul umownych UE i certyfikację Microsoft na mocy decyzji UE w sprawie adekwatności.

7. Prawa osób, których dane dotyczą, prawo do złożenia skargi

Użytkownik ma prawo zażądać informacji na temat przechowywanych na jego temat danych osobowych oraz zażądać ich poprawienia. Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych, jeśli ich przetwarzanie nie jest już konieczne i spełnione są inne wymagania RODO dotyczące usunięcia lub zażądać ograniczenia przetwarzania lub sprzeciwić się przetwarzaniu, a także prawo do przenoszenia danych; do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO.

8. Informacje obowiązkowe na mocy rozporządzenia w sprawie AI (sztucznej inteligencji)

Niektóre z aplikacji zawartych w Microsoft 365 zawierają techniki AI. Można je znaleźć w tabeli w załączniku I.

Tutaj można znaleźć informacje na temat standardów AI firmy Microsoft oraz Raport przejrzystości firmy Microsoft: https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2025/01/15/innovating-in-line-with-the-european-unions-ai-act/

9. Obowiązek dostarczania danych

Dane opisane w Załączniku I, które są gromadzone systemowo, są gromadzone automatycznie podczas korzystania z odpowiednich narzędzi komunikacyjnych lub wspomnianych aplikacji. Korzystanie z aplikacji lub narzędzi komunikacyjnych wymienionych w załączniku I nie jest możliwe bez gromadzenia systemowego minimalnego przetwarzania danych. Dodatkowe dane użytkownika (informacje o osobach, wynikach pracy, dane biznesowe) są dostarczane dobrowolnie przez danego użytkownika.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie nie mają miejsca.

Stan na 15.04.2025

Załącznik I

Nazwa aplikacji	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych	Kategorie osób, których dane dotyczą	Czas przechowywania	Zawiera sztuczną inteligencję (patrz sekcja 8).
Entra ID	Zarządzanie tożsamością i dostępem: uwierzytelnianie, autoryzacja	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, nazwa użytkownika, adres e-mail), dane kontaktowe, informacje o pracy (np. stanowisko, dział) i dane logowania. Dane adresowe Dane logowania Dane konta Dane pracowników Dane pozycji Dane kontaktowe	Pracownicy, konsumenci, klienci, dostawcy	Do zakończenia stosunku umownego, usunięcie 30 dni po odstąpieniu, w USA po 90 dniach	nie
Intune	Zarządzanie urządzeniami: Zarządzanie i ochrona urządzeń mobilnych	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Informacje o urządzeniu (np. identyfikator urządzenia, system operacyjny), informacje o użytkowniku (np. imię i nazwisko, adres e-mail), dane o lokalizacji (w przypadku urządzeń firmowych), dane o korzystaniu z aplikacji. Dane logowania Dane konta Dane pracowników Dane użytkowania... Historia użytkowania Informacje o urządzeniu	Pracownicy, użytkownicy zewnętrzni	Do końca okresu użytkowania urządzenia	nie
Rezerwacje	Zarządzanie spotkaniami: rezerwacja spotkań i zarządzanie harmonogramem	w oparciu o uzasadniony interes	Informacje kontaktowe (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), informacje z kalendarza i informacje o spotkaniach. Dane kontaktowe Dane użytkownika: Dane użytkowania... Kalendarz i dane dotyczące spotkań	Pracownicy, konsumenci, klienci, dostawcy	Dane klientów są przechowywane w kopii zapasowej przez 10 lat. (Uwaga: ponieważ przechowywanie w kopii zapasowej)	nie

Dynamics	Zarządzanie relacjami z klientami: Zarządzanie relacjami z klientami i danymi sprzedażowymi	w oparciu o uzasadniony interes	Dane klientów i dane kontaktowe, dane transakcji, dane komunikacyjne (np. wiadomości e-mail, połączenia). Dane adresowe Dane konta Dane bankowe / informacje rozliczeniowe Dane pracowników Dane dotyczące umowy Dane kontaktowe Dane komunikacyjne	Pracownicy, konsumenci, klienci, zainteresowane strony, dostawcy	Dane klientów, dostawców i zainteresowanych stron będą usuwane w zależności od istnienia odpowiedniego stosunku umownego.	nie (z wyjątkiem Sales Copilot)
Formularze	Tworzenie ankiet: Zbieranie danych za pomocą ankiet i formularzy	w oparciu o uzasadniony interes	Odpowiedzi na ankiety i formularze, które mogą zawierać dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres e-mail, informacje zwrotne). Dane użytkownika: Dane użytkowania... Dane komunikacyjne Odpowiedzi na ankiety i formularze	Pracownicy, konsumenci, klienci, dostawcy	Do zakończenia stosunku umownego, usunięcie 30 dni po wycofaniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników są przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	nie
Zadanie / ToDo	Zarządzanie zadaniami: zarządzanie zadaniami i ustalanie priorytetów	w oparciu o uzasadniony interes	Dane zadań i notatek, które mogą zawierać dane osobowe (np. imiona i nazwiska, przypomnienia). Dane użytkownika: Dane użytkowania/dzienniki znaczników czasu Dane zadań i notatek Zawartość utworzona w ToDo	Pracownicy	Do zakończenia stosunku umownego, usunięcie 30 dni po wycofaniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkownik	nie

					ów są przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	
Whiteboard (cyfrowa tablica)	Współpraca: Tworzenie treści wizualnych i zarządzanie nimi	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Treści utworzone na tablicy, w tym tekst, rysunki i wstawione dokumenty, które mogą zawierać dane osobowe (np. imiona, przypomnienia). Dane użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce, wizualizacje danych Dane komunikacyjne: Treść utworzona na tablicy	Pracownicy, uczestnicy zewnętrzni	Do zakończenia stosunku umownego, usunięcie 30 dni po wycofaniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników są przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	nie
Stream	Hosting wideo: przechowywanie i zarządzanie materiałami wideo	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Treści wideo, które mogą zawierać dane osobowe (np. nagrania spotkań). Dane obrazu / dane wideo (jeśli są udostępniane przez użytkowników) Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce, wizualizacje danych	Pracownicy, uczestnicy zewnętrzni	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają przechowy	nie

					wane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	
Power BI	Analiza danych: Tworzenie raportów i pulpitów nawigacyjnych	w oparciu o uzasadniony interes	Wizualizacje danych, które mogą zawierać dane osobowe (np. raporty, pulpity nawigacyjne). Dane użytkownika: Imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania, Dane finansowe: szczegóły konta bankowego, dane transakcji Dane zawodowe: stanowisko, dział, godziny pracy Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce, Wizualizacje danych	Pracownicy	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	nie
Loop	Współpraca w czasie rzeczywistym: Tworzenie i edytowanie treści w czasie rzeczywistym	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Wspólne treści, które mogą zawierać dane osobowe (np. imiona i nazwiska, znaczniki czasu treści). Dane użytkowania... Zawartość do współpracy Treści, które dokumentują użytkowników w aplikacji Loop	Pracownicy	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają	nie

					przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	
Zgoda na zdjęcia pracowników	Uzyskiwanie zgody: Wykorzystanie zdjęć do celów marketingowych i komunikacyjnych	na podstawie zgody użytkownika	Obrazy: Pliki obrazów, formularze zgody	Pracownicy	Do czasu cofnięcia zgody lub odejścia pracownika.	nie
Sharepoint Online (podstawowy)	Przechowywanie danych i programowalny sterownik logiczny	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Dokumenty i pliki, które mogą zawierać dane osobowe. Dane użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce Dane dziennika: dane telemetryczne i diagnostyczne Dzienniki aktywności Dane użytkowania... Dokumenty i pliki	Pracownicy, uczestnicy zewnętrzni	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	
OneDrive	Przechowywanie danych i programowalny sterownik logiczny	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Dokumenty i pliki, które mogą zawierać dane osobowe. Dane użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania Dane dziennika: dane	Pracownicy, kandydaci, konsumenci, klienci, zainteresowane	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30	nie

			telemetryczne i diagnostyczne Dzienniki aktywności Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce Dane użytkowania... Dokumenty i pliki	strony, dostawcy	dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	
Outlook (podstawowy)		w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Kalendarz i dane kontaktowe Dane użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania Dane użytkowania... Dane dziennika: dane telemetryczne i diagnostyczne Dzienniki aktywności Kalendarz i dane kontaktowe Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce	Pracownicy, kandydaci, konsumenci, klienci, zainteresowane strony, dostawcy	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	nie

Teams	Platforma komunikacji i współpracy	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Wiadomości czatu, wideokonferencje, pliki i dane kalendarza. Dane użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania Dane użytkowania... Dane dziennika: dane telemetryczne i diagnostyczne Dzienniki aktywności Kalendarz i dane kontaktowe Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce Wiadomości na czacie i wideokonferencje	Pracownicy, kandydaci, konsumenci, klienci, zainteresowane strony, dostawcy	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	nie (za wyjątkiem M365 Copilot)
Office	Aplikacje pakietu Office do edycji plików pakietu Office	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy o pracę	Dokumenty, arkusze kalkulacyjne i prezentacje, które mogą zawierać dane osobowe. Dane użytkowania... Dokumenty, tabele i prezentacje Zawartość tworzona przez użytkowników	Pracownicy, kandydaci, konsumenci, klienci, zainteresowane strony, dostawcy	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	nie (za wyjątkiem M365 Copilot)

Authenticator	Narzędzie do uwierzytelniania wieloskładnikowego w MS	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Dane identyfikacyjne: nazwa użytkownika, adres e-mail Dane logowania Informacje dotyczące bezpieczeństwa	Pracownicy	Dane dziennika są przechowywane przez system przez 180 dni.	nie
Exchange Online (podstawowy)	email Wysłana infrastruktura	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy o pracę	Dane użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania Dane użytkowania... Dane dziennika: dane telemetryczne i diagnostyczne Dzienniki aktywności Kalendarz i dane kontaktowe Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń, informacje o przeglądarce Kalendarz i dane kontaktowe	Pracownicy, kandydaci, konsumenci, klienci, zainteresowane strony, dostawcy	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają przechowywane do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	nie
Kopia zapasowa	Kopia zapasowa danych	Zapewnienie dostępności i bezpiecznego przechowywania danych przez długi czas.	Dane użytkownika: Imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania, Treści utworzone lub dostarczone przez użytkownika	Pracownicy, kandydaci, konsumenci, klienci, zainteresowane strony, dostawcy	Użytkownik może usunąć utworzone przez siebie dane w swojej aplikacji/frontendzie w dowolnym momencie i nie ma już do nich dostępu. Przechowywanie kopii zapasowych przez 10 lat,	nie

					kontrola dostępu tylko dla administratorów IT, szyfrowanie i inne środki techniczne i organizacyjne (TOM)	
Copilot (podstawowy)	Narzędzie wspierające sztuczną inteligencję/produktywność.	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Niestandardowe aplikacje, które mogą przetwarzać dane osobowe.	Pracownicy	Wszystkie dane użytkownika są usuwane przez system po 180 dniach.	tak
AuditLog (dziennik audytu)	Dziennik audytu jest kluczowym elementem konserwacji, rozwiązywania problemów i ochrony infrastruktury M365.	Ze względu na uzasadniony interes w przeprowadzaniu konserwacji i rozwiązywaniu problemów, a także korygowaniu błędów w celu zapewnienia bezbłędnej użyteczności i dostępności aplikacji.	Dane dziennika, które śledzą działania i zmiany w środowisku Microsoft 365 Dane dziennika: dane telemetryczne i diagnostyczne Dzienniki aktywności Dane użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania Dane techniczne: Adresy IP Identyfikatory urządzeń	Pracownicy, zewnętrzni uczestnicy sieci	Wszystkie pliki dziennika/protokoły są usuwane przez system po 180 dniach.	nie
Asystent głosowy	Asystent głosowy służy przede wszystkim do efektywnego projektowania przepływu pracy. W niektórych przypadkach (np. Dla osób niedowidzących asystent głosowy będzie ważnym wsparciem w	na podstawie zgody użytkownika	Dane użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, dane logowania Dane techniczne: Adresy IP, identyfikatory urządzeń	Pracownicy	Użytkownicy mogą usunąć swoje nagrania głosowe za pomocą ustawień historii aktywności na swoim koncie Microsoft. Obejmuje to opcje usuwania pojedynczych lub	tak

	codziennej pracy.				wszystkich nagrań.	
Power Apps	Narzędzie do tworzenia niskokodowych aplikacji lub przepływów pracy	w celu realizacji stosunku pracy lub umowy, w inny sposób w oparciu o uzasadniony interes	Niestandardowe aplikacje, które mogą przetwarzać dane osobowe	Pracownicy, zewnętrzni	Użytkownik zostanie usunięty po zakończeniu stosunku umownego, zwykle 30 dni po zakończeniu, w USA po 90 dniach. Treści udostępniane przez użytkowników pozostają do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub odbiorcę.	nie

Stan na 15.04.2025