

Informacje na temat użycia lub obchodzenia się z Państwa danymi oraz Państwa prawa wg art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych w UE

Poprzez niniejsze wskazówki chcemy poinformować Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych i o przysługujących Państwu prawach. Rodzaj przetwarzanych przez nas danych i sposób ich wykorzystania jest zależny od wykonywanych lub zamówionych usług.

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i do kogo powinno się zgłaszać?

Odpowiedzialni za przetwarzanie danych:

Burkert Austria GmbH Oddział w Polsce

Ul. Czarodzieja 16
03-116 Warszawa
tel. (+48) 22 840 60 10
fax. (+48) 22 840 60 11
www.buerkert.pl

Z jakiego powodu przetwarzamy dane (cele przetwarzania) i w oparciu o jaką podstawę prawną to robimy?

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych UE (RODO), jak i wszystkimi innymi obowiązującymi ustawami.

- 1) W celu wypełnienia zobowiązań wynikających z umów (art. 6. roz. 1 lit. b) RODO) Przetwarzanie danych osobowych (art. 4 nr 2 RODO) następuje np. w celu:
 - wykonania czynności przed zawarciem umowy lub negocjacji warunków umowy,
 - przedstawienia oferty,
 - przygotowania zleceń,
 - wykonywania usług,
 - dostarczania wysyłek,
 - wystawiania rachunków,
 - przeprowadzania szkoleń dotyczących klientów i produktów,
 - administracji podstawowymi danymi dostawcy,
 - zarządzania dopuszczeniem.

Cele przetwarzania są związane przede wszystkim z wykonywanymi przez nas usługami.

- 2) W ramach wyważenia interesów (art. 6 roz. 1 lit. f) RODO) W razie potrzeby przetwarzamy dane w celu ochrony uzasadnionych interesów naszych oraz osób trzecich. Może nastąpić to w przypadku:
 - zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i operacji informatycznych, a także testów,
 - w celu pozyskania klientów oraz ich lojalności,

- w celu zapewnienia jakości, terminowości itd. dostaw,
- oceny dostawców,
- określenia zdolności kredytowych przez wywiadownię gospodarcze.

3) Za Państwa zgodą (art. 6 roz. 1 lit. a RODO. art. 9 roz. 2a) w zw. z art. 7 RODO) Jeśli tylko zostanie nam udzielone przez Państwa uprawnienie do przetwarzania danych osobowych do określonych celów (np. reklamy), to przetwarzanie danych osobowych jest legalne na podstawie tego upoważnienia. Jednorazowo udzielona zgoda może zostać odwołana w każdym momencie. Należy zauważyć, że wycofanie zgody działa ze skutkiem w przyszłości. Nie ma ona wpływu na wycofanie przetworzeń, które już nastąpiły.

4) Przetwarzanie na podstawie wymagań ustawowych (art. 6 roz. 1 lit. c RODO) Może zdarzyć się sytuacja, kiedy Państwa dane osobowe zostaną przetworzone w celu wypełnienia zobowiązań prawnych. Do tego zaliczają się okresy przechowywania danych zgodne z prawem handlowym i podatkowym jak i ew. informacje przekazywane urzędом w formie statystyk na podstawie anonimowych danych.

Do kogo przekazywane są dane (kategorie odbiorców):

Przetwarzanie danych w grupie przedsiębiorstw:

Określone procesy przetwarzania danych są skupione w naszej grupie. Są wykonywane centralnie dla wszystkich sektorów przedsiębiorstwa przez specjalną firmę. Państwa dane są przetwarzane w celu telefonicznej obsługi klienta (np. zarządzanie jakością), przetwarzania faktur lub usług informatycznych przez powiązane przedsiębiorstwo.

Zewnętrzni wykonawcy i usługodawcy (podmioty przetwarzające):

W celu wykonania naszych zadań oraz wypełnienia postanowień zawartych w umowie zatrudniamy częściowo zewnętrznych wykonawców i usługodawców. Są to np. osoby niszczące dokumenty, drukarze, logistycy, dostawcy usług informatycznych.

Kolejni odbiorcy:

Dodatkowo dane mogą dotrzeć do odbiorców, do których jesteśmy ustawowo zobowiązani je przekazać (np. organy ścigania, sądy).

Czas przechowywania danych:

Jeśli jest to konieczne, przetwarzamy i zapisujemy Państwa dane osobowe na czas trwania naszych stosunków handlowych. W jej skład wchodzi również rozpoczęcie i realizacja umowy/zlecenia. Dodatkowo podlegamy różnym wymogom dotyczącym przechowywania danych, które wynikają m.in. z kodeksu handlowego. Czas przechowywania wynika też z dalszych, ustawowych okresów przedawnienia, które mogą wynosić z reguły 3 lata, lecz również do 30 lat.

Przekazywanie danych w krajach trzecich:

W przypadku przekazywania danych osobowych do wykonawcy spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), odbywa się ono tylko wtedy, jeśli ten kraj trzeci otrzyma potwierdzenie odpowiedniego poziomu ochrony danych od Komisji

Europejskiej lub gdy używane są inne właściwe gwarancje ochrony danych (np. wiążące wewnętrzne przepisy ochrony danych, standardowe postanowienia umowne Unii Europejskiej).

Prawa osób zainteresowanych:

Istnieje możliwość zażądania dostępu do swoich danych osobowych przez podane do wiadomości dane kontaktowe. (art. 15 RODO). Dodatkowo w określonych okolicznościach mogą Państwo żądać korekty lub usunięcia danych (art. 16 i 17 RODO). Mają Państwo prawo wymagać ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych (art. 18 RODO). Dodatkowo istnieje możliwość wydania podanych przez Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnym, dostosowanym do odczytu maszynowego formacie (art. 20 RODO).

Obowiązek dostarczenia danych:

W ramach doprowadzenia do transakcji lub stosunku gospodarczego należy zasadniczo przygotować tylko te dane, których potrzebujemy do stosownego nawiązania, realizacji i zakończenia tego stosunku. Bez przygotowania potrzebnych danych musimy zrezygnować z nawiązania stosunku gospodarczego, względnie nie mamy możliwości jego kontynuacji lub jesteśmy zmuszeni do jego zakończenia.

Prawo do zażalenia:

Mają Państwo możliwość złożenia zażalenia do Inspektoratu Ochrony Danych. Odpowiedzialne Inspektoraty Ochrony Danych:

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Generalny
Inspektor Danych Osobowych, ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
Tel. +48 22 531 0300
E-Mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Prawo do odwołania marketingu bezpośredniego:

Mają Państwo prawo do odwołania przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego.

Przetwarzamy Państwa dane w celu ochrony żądanych interesów, istnieje jednak możliwość odwołania ich przetwarzania w razie zaistniałych z Państwa strony podstaw.